

Quality Manager.

Améliorez votre performance QHSE



Gagnez en agilité et en conformité

Quality Manager.

Une solution innovante et performante
de gestion des documents et processus qualité



VOS BÉNÉFICES

- **Pilotage intégré et centralisé de vos démarches qualité / sécurité / environnement**
- **Une visibilité totale sur votre système de management**
- **40 à 60 % d'économie sur les coûts et temps de traitement**
- **Suppression des risques liés à une gestion manuelle de la qualité**
- **Gestion collaborative et simplifiée des documents et processus**
- **Suivi en temps réel des plans d'actions : quoi ? qui ? quand ? pourquoi ?**
- **Des décisions rapides et pertinentes grâce à un accès immédiat et personnalisé aux documents, formulaires, workflows et indicateurs**
- **Implication des collaborateurs grâce à une interface ergonomique et intuitive**
- **Relation renforcée avec vos clients**
- **Traçabilité et conformité de votre système de management.**

Simplifiez vos démarches d'amélioration

Le management des systèmes qualité / sécurité / environnement est un processus critique qui sans outil de pilotage adapté, peut vite devenir laborieux et onéreux. De plus, une gestion manuelle fait potentiellement courir des risques importants à votre entreprise.

Conscient de ces enjeux, Avanteam a intégré dans Quality Manager toutes les fonctions nécessaires à un pilotage fiable et performant de votre système de management, quels que soient vos référentiels ou votre secteur d'activité :

- Améliorez la gestion des **déviations, non-conformités, réclamations clients, audits** et revues
- Identifiez et **maîtrisez les risques** professionnels et opérationnels.
- Gérez le **cycle de vie des documents** et leur publication en ligne
- Disposez d'une **vision à 360° sur vos plans d'actions** quelle qu'en soit l'origine
- **Assurez la traçabilité et le suivi** de vos opérations : évaluation des fournisseurs, formations & habilitations, entretiens, enquêtes de satisfaction, contrôle d'équipements et maintenance préventive, etc.
- **Harmonisez votre système de management** en gérant avec le même outil l'ensemble de vos référentiels et exigences sectorielles : ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO TS 16949, ISO 13485, GxP, FDA 21 CFR 11, etc.
- **Pilotez l'amélioration continue** sur la base d'indicateurs et de tableaux de bord accessibles en temps réel.

Paramétrable et ouvert, Quality Manager s'adapte à chaque organisation et respecte vos différences.

Optez pour un outil tout terrain

Vos utilisateurs souhaitent accéder à leurs documents, tâches et activités, y compris quand ils sont sur le terrain en déplacement ?

Avec Avanteam, offrez-leur le meilleur de la mobilité grâce à une interface simple et ergonomique qui leur permet de :

- **Saisir** et remonter depuis le terrain, tout type d'information : déclaration d'incident, réclamation client, fiche d'intervention, audit ou inspection, visite client, rapport d'activité, ...
- **Participer** aux workflows et prendre des décisions,
- **Suivre** les plans d'actions de partout et à tout moment.

Pilotez votre activité en toute simplicité

Disposez depuis un portail interactif de toutes les fonctionnalités nécessaires pour gérer le cycle de vie des documents, traiter les incidents et piloter la boucle d'amélioration continue.

Un système de workflow prévient en temps et en heure les intervenants du système qualité des tâches qui les attendent et les relance automatiquement en cas de retard. Grâce aux indicateurs accessibles à tout moment, vous savez ce qui a été réalisé et ce qui reste à faire.

Des rapports graphiques et tableaux de bord, disponibles en temps réel, renseignent le management sur les objectifs, tendances, sources de non-conformité et pistes de progrès.

Ciblez un ROI inférieur à 6 mois

Avec Quality Manager, vous réduisez de 2/3 les temps de gestion et éliminez par la même occasion les coûts et les risques liés à une gestion manuelle de la qualité.

La plupart de nos clients font état d'un ROI inférieur à six mois.

Allez au-delà de la qualité

Quality Manager s'appuie sur une puissante plateforme technologique de gestion de documents et d'automatisation de processus, qui vous permettra, au-delà de la qualité, d'optimiser d'autres processus clés : achats, congés, frais, contrats, courriers, factures fournisseurs, dossiers clients, projets, service-client, etc.

Cette transversalité de l'offre, combinée à notre méthodologie de mise en œuvre « Quick-Start » et un réseau de partenaires certifiés dans toute l'Europe, garantissent le succès de votre projet.

Nos points forts

- **Logiciel ergonomique** favorisant sa prise en main dès les premiers jours d'utilisation.
- **Accessible aux fonctionnels** qui peuvent en toute autonomie, personnaliser leur application ou créer leurs propres formulaires, workflows, vues, navigateurs et tableaux de bord.
- **Puissante plateforme** d'automatisation de processus, capable d'informatiser l'ensemble de vos processus opérationnels avec des économies d'échelle à tous les niveaux : un seul investissement, une seule formation, une seule maintenance.
- **Leader du marché** avec des dizaines de milliers d'utilisateurs en Europe, allant de la PME régionale jusqu'au groupe international.
- **Compatible mobile** pour une utilisation sur le terrain.



Décuplez le potentiel de vos utilisateurs au bureau et sur le terrain en leur offrant un accès sécurisé à leurs processus, documents et tâches à tout moment et de partout



Optimisez les traitements et le suivi des plans d'actions grâce à un **workflow performant et paramétrable**



Pilotez vos processus avec des tableaux de bord et indicateurs accessibles en temps réel

Quality Manager.

Démarrez rapidement
Utilisez facilement

- 62% - 44%
Temps de traitement Coût de traitement

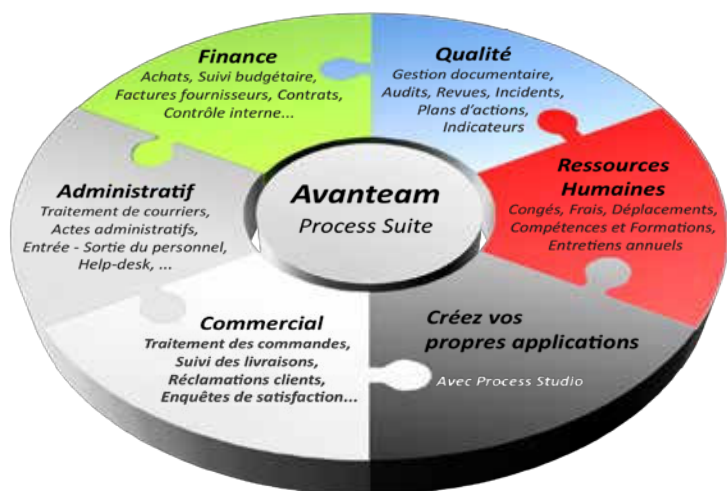
Ce sont les gains potentiels d'une gestion informatisée de la qualité suite aux retours d'expérience de nos clients entre 2003 et 2010.

A propos d'Avanteam

Avanteam propose aux entreprises une suite logicielle de gestion de documents et d'automatisation de processus pour les aider à rationaliser leurs processus métiers et gagner en agilité et en conformité.

Disponible en plusieurs langues et opérationnelle en quelques jours, la suite Avanteam compte déjà 520 clients, dont 25% du CAC 40.

Elle est disponible en mode licence et en version Cloud.



Solution complète et prête à l'emploi : Quality Manager intègre toutes les fonctions nécessaires à un traitement fiable et performant des documents et processus qualité.

Gestion documentaire : rédaction collaborative des documents avec contrôle des versions, diffusions et accusés de réception, gestion des demandes de modification, portail d'accès contextuel et personnalisable, navigation visuelle via la cartographie des processus, recherche multicritère et en texte intégral, visionneuse universelle de documents, interface directe avec MS Office, Open Office et Microsoft SharePoint®.

Traitement des écarts, non-conformités et réclamations : enregistrement et traitement rapide de tout événement et incident grâce aux formulaires et workflows électroniques, déclenchement du bon circuit de traitement selon la nature, l'objet ou la gravité de l'incident, relance automatique des intervenants en cas de retard, suivi en temps réel des actions par incident, intervenant, site, entité, client, statut, etc.

Planification et suivi des audits : planification collaborative des audits : périmètre, participants, auditeurs et niveau d'habilitation, bibliothèque de modèles de questionnaires et de rapports simplifiant la phase de préparation, génération du rapport d'audit grâce aux données saisies lors de sa réalisation sur le terrain.

Gestion des objectifs : définition et suivi des objectifs avec mode de calcul, fréquence de relevé, et relance automatique du responsable à chaque date de relevé, calcul du réalisé et déclenchement d'alertes en cas d'écart important.

Tableaux de bord : indicateurs et tableaux de bord personnalisables, création rapide de nouveaux rapports avec Graph Builder®, intégration de vos propres outils de reporting comme Microsoft Power BI, QlikView, Business Objects, etc.

Logiciel ouvert et paramétrable : le portail, les écrans, les plans de classement, les circuits de traitement et les tableaux de bord sont entièrement paramétrables et adaptables à chaque organisation, via des assistants graphiques et sans compétence technique particulière.

Compatible avec les standards du marché : la suite logicielle Avanteam a été développée sur la base des standards du marché comme .NET, HTML, XML, PDF/A, Active Directory et Web Services pour s'intégrer facilement avec votre environnement informatique et garantir la pérennité de votre investissement.

Pour en savoir plus www.avanteam.fr